Lugar	COMUNIDAD DE CUIDADO LAS BRISAS
Fecha	17/01/2025 – 2:40 PM a 3.30 PM
Tema	APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS INSTITUCIONAL
Desarrollo	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD Realizar apertura del buzón de sugerencias institucional, como mecanismo y medio de participación y divulgación de las personas mayores ante la prestación del servicio de la Comunidad de Cuidado Las Brisas. Se realiza el debido proceso de apertura del buzón de sugerencias institucional de la Comunidad de Cuidado Las Brisas, siendo liderada esta acción desde el Área de Trabajo Social. Se lleva a cabo el respectivo proceso de apertura de buzón de sugerencias institucional en donde se hizo participe la persona mayor Humberto Cardona, Trabajadora Social Julia Terea Camargo Rubio y funcionario del Equipo de Apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de Integración Social Fredy Alejandro Rincón Ortiz; Se realiza el respectivo llamado a través de videollamada y a su vez dar cumplimiento con esta acción en la que se evidencia un (1) Formato de PQRS diligenciado en el cual Refiere la Persona Mayor Firmante sr Fabio Quintero *" Vengo de Fundación FUMDIR en Bogotá, me parece absurdo que yo habiendo tenido un inconveniente con otro compañero de FUMDIR, nos hagan traslado a la misma CCC de la Mesa, entonces si fue por convivencia, porque nos trasladan al mismo Hogar Geriátrico, con el perdón de Uds es absurdo, Gracias* PD: Hasta hoy no ha pasado nada. Fecha de elaboración Enero 14 de 2024 – Hora 1:45 pm Anexo Registro Fotográfico- Formato Yo opino-Formato de Apertura de Buzón (FOR-ATC-009)

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	N/A		

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS INSTITUCIONAL	EQUIPO PSICOSOCIAL	24 DE ENERO DE 2025

Próxima reunión	N/A
Elaboró	Julia Teresa Camargo Rubio – Trabajo Social

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 1

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: NO APLICA

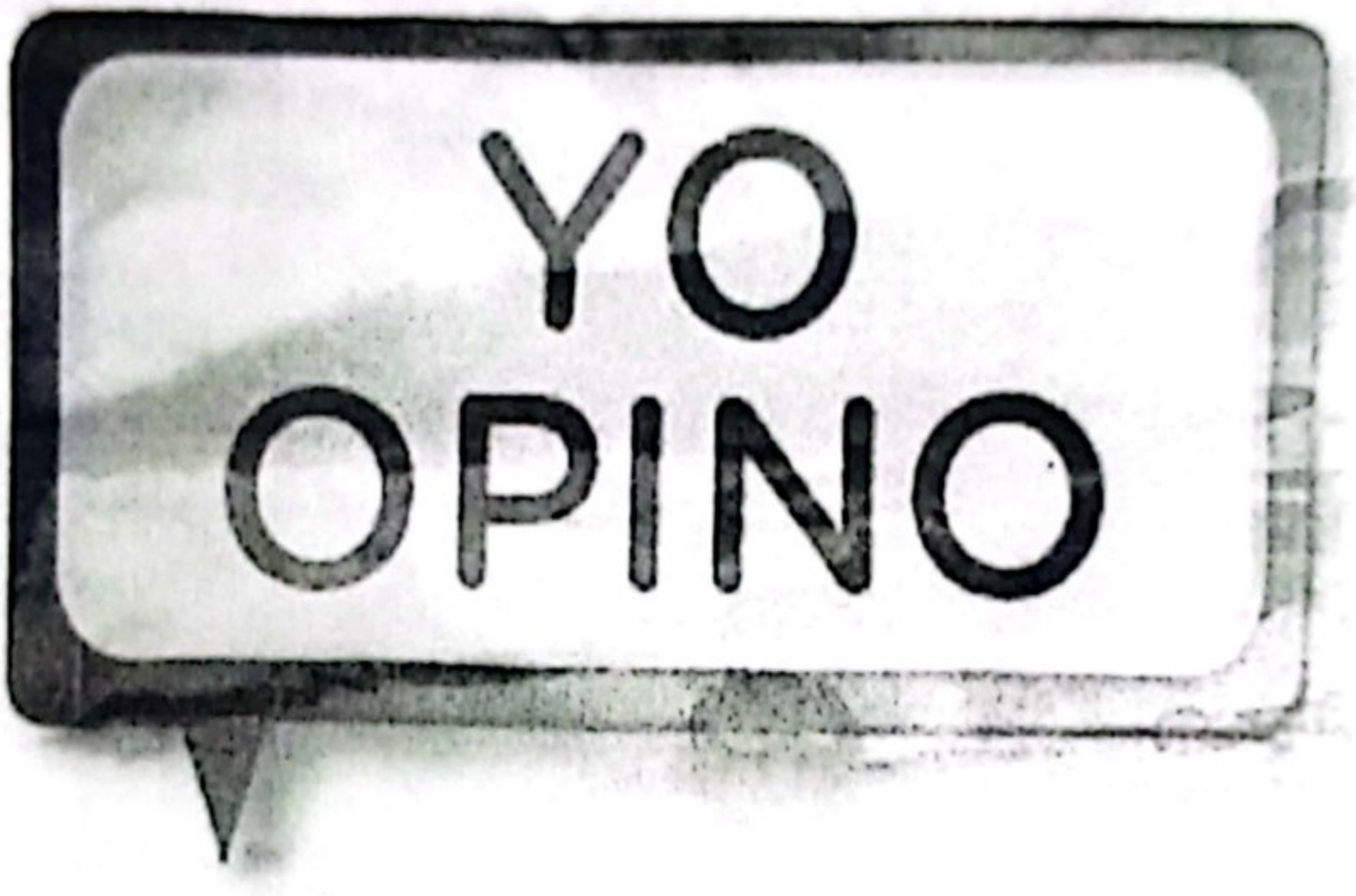
NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: COMUNIDAD DE CUIDADO LAS BRISAS

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
17	01	2025	1	**NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA** **JULIA TERESA CAMARGO RUBIO**	**FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA**	**NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS** **JENNYFER MURILLO**	**SE EVIDENCIA UN FORMATO DILIGENCIA CON UNA PETICION**
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA **FREDY ALEJANDRO RINCON ORTIZ**	**FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA**	**TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO** **QUEJA ____ RECLAMO ____** **FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____** **PETICIÓN _X__ OTRO ____**	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): **HUMBERTO CARDONA**	**FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):**	**NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS**	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

SIAC | SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

Fecha: MARTES 14 ENERO 2014

Hora: 1:45 am pm X

Lugar donde fue atendido CELADEZA BRISAS

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud: VENGO DE FUNDACION FUNDIR EN BOGOTA, ME PARECE ABSURDO QUE YO HABIENDO TENIDO UNA INCONVENIENCIA CON OTRO COMPAÑERO DE FUNDIR NOS HAGAN TRASLADO A LA MISMA CEC DE LA MESA, ENTONCES SI FUE POR CONVIVENCIA, PORQUE NOS TRAJAN AL MISMO LUGAR GEOGRAFICO, CON EL PERDON DE DIOS ES ABSURDO, GRACIAS P.D. HASTA HOY NO HA PASADO NADA.

Datos personales

FABIO QUINTERO No. 19265416

Nombre(s) Y Apellido(s) Documento de Identidad

VIA BOGOTA-LA MESA 3103723750

Dirección Teléfono(s) de residencia

KRA 52 fabio1956@gmail.com

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Powered by CamScanner

Powered by CamScanner

ANEXO



Powered by CamScanner